

ダスキンの洗濯代行サービス「ダスキンウォッシュ」 JR 西日本の駅に設置のスマートロッカーでの 洗濯物受け取りサービスの実証実験を開始

株式会社ダスキン(本社：大阪府吹田市 社長：大久保裕行 以下、当社)は、西日本旅客鉄道株式会社(本社：大阪市北区、社長：長谷川一明)及び、株式会社 SPACER(本社：東京都中央区、社長：田中章仁)と共同で、JR 西日本の駅に設置されているスマートロッカー^{スペースアール}「SPACER」を活用した商品受け取りサービス(BOPIS 事業)の実証実験の一環として、当社の洗濯代行サービス「ダスキンウォッシュ」の洗濯物のお預かりおよび洗濯完了品の引き渡しサービスを、本日から開始します。

コロナ禍において、生活様式が一変し、商品の受け渡しや配達の方法も、非対面や自宅ロッカーや置き配など多様化してきました。当社の提供する洗濯代行サービス「ダスキンウォッシュ」において、現在は店舗でのお預け/受け取り、自宅でのお預け/受け取りが可能です。今回の実証実験では JR 西日本の大阪駅・北新地駅・大阪天満宮駅に設置している、スマートロッカーでのお預け/受け取りが可能になります。生活動線にある駅のロッカーで洗濯物のお預け/受け取りが可能になることで、「洗濯物の宅配を自宅で待つ時間に拘束されたくない」「店舗まで取りに行く時間が捻出できない」という問題を解決できます。

1. ダスキンウォッシュとは



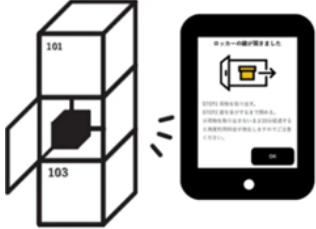


「ダスキンウォッシュ」とは、“水洗いでできる洗濯物(例：日常着やタオル、シーツ等)”を専用のランドリーバッグでお預かりし、個別に水洗い・タンブル乾燥をし、たたんでお返りする洗濯代行サービスです。ご家庭の洗濯物に加え、店舗や事務所等事業所での洗濯物にも対応。働く方とその家族の暮らしのお困りごとを解決し、時間の創出と充実を図ります。

サービスサイト：<https://duskinwash.duskin.jp/>

2. 実証実験の概要

検証内容	洗濯代行サービス「ダスキンウォッシュ」のロッカー受取サービスの顧客需要検証
実施企業	西日本旅客鉄道株式会社、株式会社 SPACER、株式会社ダスキン
サービス内容	JR 大阪駅、JR 北新地駅、JR 大阪天満宮駅のロッカーで「ダスキンウォッシュ」の洗濯物お預け/受け取りができる。

<p>◆事前準備</p> <ul style="list-style-type: none"> ●「ダスキンウォッシュ」サイトのロッカー受け渡しサービス特設ページから会員登録を行う。 https://duskinwash.duskin.jp/sentakudaiko-stlocker ●お手持ちのスマートフォンに SPACER アプリをインストールする。 ※SPACER アプリのご利用方法は、過去のリリースをご覧ください。 https://www.westjr.co.jp/press/article/items/220531_04_SPACER.pdf 																								
<p>◆洗濯物を預ける</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 「ダスキンウォッシュ」サイトから洗濯を申し込む (2) 専用バッグに洗濯物を入れる (3) ロッカーに専用バッグを預ける <p>※専用バッグは、洗濯物を入れる専用ランドリーバッグ（約 20L）となります ※専用バッグは「ダスキンウォッシュ」会員登録時に記入した住所へ送付、または各駅に設置しているロッカーの庫内で入手することができます。</p>																								
<p>◆洗濯物を受け取る</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 洗濯が完了した専用バッグがロッカーに届く (2) ロッカーを開錠する鍵情報（URL）がスマートフォンに届く (3) スマートフォンに届いた鍵情報（URL）をタップしてロッカーを開ける (4) ロッカーから洗濯が完了した専用バッグを受け取る 																								
<p>料金</p> <p>専用バッグ 1 袋（約 20L）で 1,990 円～（税込） ※専用バッグ 1 袋（約 20L）は、1 人暮らしの方で約 2～3 日分を目安となります。 ※条件により金額は変動します。サイズ、オプションにより異なりますのでサービスページをご覧ください。 https://duskinwash.duskin.jp/sentakudaiko-stlocker</p>																								
<p>実施概要 (設置場所)</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>場所</th> <th>口数 / 扉番号</th> <th>利用可能時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">① JR 大阪駅 みどりの窓口横</td> <td>6 口</td> <td rowspan="3">大阪駅みどりの窓口の営業時間 (6 時～22 時) に準ずる</td> </tr> <tr> <td>50121,50122,50131 50132,50141,50142</td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">② JR 北新地駅 みどりの券売機横</td> <td>12 口</td> <td rowspan="4">北新地駅の営業時間に準ずる</td> </tr> <tr> <td>50051,50052,50053 50054,50055,50056 50061,50062,50063 50064,50065,50066</td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">③ JR 大阪天満宮駅 みどりの券売機横</td> <td>12 口</td> <td rowspan="5">大阪天満宮駅の営業時間に準ずる</td> </tr> <tr> <td>50071,50072,50073 50074,50075,50076 50081,50082,50083 50084,50085,50086</td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table>	場所	口数 / 扉番号	利用可能時間	① JR 大阪駅 みどりの窓口横	6 口	大阪駅みどりの窓口の営業時間 (6 時～22 時) に準ずる	50121,50122,50131 50132,50141,50142		② JR 北新地駅 みどりの券売機横	12 口	北新地駅の営業時間に準ずる	50051,50052,50053 50054,50055,50056 50061,50062,50063 50064,50065,50066			③ JR 大阪天満宮駅 みどりの券売機横	12 口	大阪天満宮駅の営業時間に準ずる	50071,50072,50073 50074,50075,50076 50081,50082,50083 50084,50085,50086				
場所	口数 / 扉番号	利用可能時間																						
① JR 大阪駅 みどりの窓口横	6 口	大阪駅みどりの窓口の営業時間 (6 時～22 時) に準ずる																						
	50121,50122,50131 50132,50141,50142																							
② JR 北新地駅 みどりの券売機横	12 口	北新地駅の営業時間に準ずる																						
	50051,50052,50053 50054,50055,50056 50061,50062,50063 50064,50065,50066																							
③ JR 大阪天満宮駅 みどりの券売機横	12 口	大阪天満宮駅の営業時間に準ずる																						
	50071,50072,50073 50074,50075,50076 50081,50082,50083 50084,50085,50086																							

3. 利用開始日

2022 年 10 月 7 日（金）